

Liite 2 Asiakaskohtaisen palvelusopimuksen ehdot  
Leasingpalvelut 2024–2026 (2028)

## Liite 2 - ASIAKASKOHTAISEN PALVELUSOPIMUKSEN EHDOT

(v. 9/24)

## Osapuolet

Ruskon kunta ("Asiakas")	Y-tunnus: 0204524-5
Vanhatie 5	21290 Ruskon kunta

3 Step IT Oy ("3stepIT")	Y-tunnus: 2161942-7
Mechelininkatu 1a	00180 Helsinki

## 1. Sopimuksen tarkoitus

Tällä asiakaskohtaisen palvelusopimuksen liitteellä (jäljempänä "**Sopimus**") osapuolet sopivat 3stepIT:n Asiakkaalle toimittamista Leasingpalveluista. Sopimukseen sovelletaan 3stepIT:n ja Hansel Oy:n (jäljempänä Hansel) välisen Puitesopimuksen T/7532/20092024/JUU (jäljempänä "**Puitesopimus**") ehtoja ja siinä käytettyjä määritelmiä.

Asiakassopimuskokonaisuuden osana osapuolet sopivat yhden tai useamman leasingopimuksen, jonka 3stepIT siirtää Puitesopimuksen sallimalla tavalla ja leasingopimuksessa määritellyssä laajuudessa ja leasingopimuksessa tarkemmin määritellyin ehdoin käyttämälleen jälleenrahoittajalle.

3stepIT luo leasingrahoitetuista leasingkohteista (jäljempänä "**Vuokrakohde/Vuokrakohteet**") ja muista elinkaarenhallintapalvelun piiriin kuuluvaksi sovitusta kohteista rekisterin 3stepIT:n käyttöomaisuusrekisteripalveluun (jäljempänä "**Käyttöomaisuusrekisteri**"), joka on Asiakkaan sisäisessä käytössä tämän Sopimuksen voimassaoloajan. Osapuolet sopivat myös kohdan 2 mukaisista lisäpalveluista.

## 2. Lisäpalvelut

<b>Käyttöomaisuusrekisterin lisäominaisuudet (vakiona)</b>	
- Asiakkaan omistamien käyttöomaisuuskohteiden hallinnointi	<input type="checkbox"/> *
- Muualta vuokrattujen käyttöomaisuuskohteiden hallinnointi	<input type="checkbox"/> *
<b>Jatkuvat lisäpalvelut (optiona)</b>	
- Lisänoutopalvelu	<input type="checkbox"/> *
- Pakkauspalvelu	<input checked="" type="checkbox"/> *
- Pää- ja lisälaiterivien yhdistämispalvelu	<input type="checkbox"/> *
- Tuoteturvapalvelu	<input checked="" type="checkbox"/> *
Kannettavat, mobiililaitteet ja tabletit	<input checked="" type="checkbox"/>
Pöytäkoneet ja näytöt	<input checked="" type="checkbox"/>
Esitystekniikan laitteet	<input checked="" type="checkbox"/>
Muut ICT-laitteet	<input checked="" type="checkbox"/>
- Laskunjakopalvelu	<input checked="" type="checkbox"/> *
- 3ConnectIT-palvelu	<input type="checkbox"/> *
- REstepIT-palvelu	<input checked="" type="checkbox"/> *
- 3FindIT-palvelu	<input type="checkbox"/> *
<b>Tapauskohtaisesti tilattavat lisäpalvelut (optiona)</b>	
- Käyttöomaisuuskohteiden myynti ja takaisinvuokraus (Sale and Leaseback)	
- Lisätietoturvapalvelut 1–3	

\* -merkityt lisäpalvelut edellyttävät erillisen liitteen sisällyttämistä Sopimukseen

Lisäpalvelut ovat tuoteryhmäkohtaisia ja niiden sisältö on kuvattu Puitesopimuksessa ja sen liitteissä.

## 3. Hinnoittelu

Tämän Sopimuksen mukaisista palveluista ja leasingrahoituksesta veloitetaan Puitesopimuksen liitteenä 3 olevan hinnaston mukaiset maksut. Yllä ilmoitetut asiakaskohtaisesti hinnoiteltavat palvelut hinnoitellaan palvelukohtaisesti. Kaikkiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Asiakas on kunta- tai valtio-omisteinen osakeyhtiö tai säätiö

Puitesopimuksen kohdan 10.5 mukaisesti 3stepIT:llä on oikeus käyttää kunta- tai valtio-omisteisten osakeyhtiöiden ja säätiöiden leasingvuokran hinnoittelussa marginaalilisiä. Asiakaskohtaisen marginaalilisen määrä on 0 % (kuitenkin enintään 0,5 %). 3stepIT ilmoittaa Asiakkaalle marginaalilisen käytöstä ja sen perusteista välittömästi luottopäätöksen jälkeen.

## 4. Referenssi

Osapuolet sopivat, että

3stepIT voi käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa referenssinä myynninedistämistarkoituksessa, mikäli asiasta sovitaan kirjallisesti etukäteen Asiakkaan kanssa.

## 5. Vuokratiohteiden hankinta

Asiakas valitsee ja tilaa itsenäisesti leasingrahoitettavat Vuokratiohteet valitsemaltaan myyjältä (jäljempänä ”Myyjä”) sekä sopii tämän kanssa hankinnan ehdoista. Ennen Vuokratiohteiden tilaamista Asiakkaan on varmistettava leasing sopimuksen mukaisen rahoitusliimitin voimassaolo ja riittävyys. 3stepIT:llä ei ole velvollinen maksamaan Asiakkaan tilaamia Vuokratiohteita koskevaa laskua, jos Asiakkaalla ei ole toimitusvahvistuksen hyväksymishetkellä riittävää rahoitusliimittiä voimassa. 3Step toivoo, että Myyjän toimittamien tuotteiden maksuehdon 3stepIT:lle osoitetuilla laskuilla tulisi olla vähintään neljätoista (14) päivää netto todellisesta toimituspäivästä, mutta maksuehto voi olla tätä lyhyempikin.

3stepIT määrittää Vuokratiohteelle tuoteryhmän ja luo toimitusvahvistuksen Asiakkaan tarkistettavaksi ja hyväksyttäväksi vastaanotettuaan Myyjän toimittaman laskun. Asiakkaan tulee viipymättä tarkastaa toimitus ja, jos Vuokratiohde on toimitettu sovitusti, vahvistaa hyväksymällä toimitusvahvistuksen, että Asiakas on hyväksynyt Vuokratiohteen toimituksen leasingrahoitettavaksi, Toimittajan laskun maksamisen sekä Vuokratiohteen vuokra-ajan ja vuokran määrän. Käyttöomaisuusrekisteri lähettää ilmoituksen sähköpostitse hyväksyttävissä olevasta vuokratiohteesta hyväksyjälle. Asiakas hyväksyy Vuokratiohteen toimituksen ensisijaisesti alla kuvatussa Käyttöomaisuusrekisterissä. Toimituksen pystyy hyväksymään kaksivaiheisesti, jolloin asiantarkastaja vahvistaa laitteen toimituksen ja hyväksyjä hyväksyy laitteen rahoitettavaksi.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan 3stepIT:lle Vuokratiohteen toimituksen viivästyneisistä ja/tai siinä esiintyneistä puutteista. 3stepIT maksaa myyjän laskun viimeistään eräpäivänä edellyttäen, että Asiakas on hyväksynyt Vuokratiohteen toimituksen toimitusvahvistuksella. Mikäli Asiakas hyväksyy Vuokratiohteen toimituksen omasta syystä Myyjän ilmoittaman eräpäivän jälkeen, vastaa Asiakas mahdollisista Myyjän oikeutetuista viivästysseuraamuksista. Mikäli Asiakas ei hyväksy toimitusvahvistusta kohtuullisessa ajassa, on Asiakas 3stepIT:n pyynnöstä velvollinen hankkimaan hyvityslaskun Vuokratiohteen myyjältä ja/tai muulla tavalla varmistamaan, että 3stepIT ei ole velvollinen maksamaan Myyjälle tämän osoittamaa laskua ja mahdollisia viivästysseuraamuksia.

Mikäli Myyjä laskuttaa Vuokratiohteet muussa valuutassa kuin euroissa, vastaa Asiakas toimitusvahvistuksen luomispäivämäärän ja laskun maksamisen väliseltä ajalta syntyvästä valuuttariskistä. Mikäli euro heikkenee suhteessa laskun valuuttaan, sitoutuu Asiakas korvaamaan 3stepIT:lle valuuttakurssin muutoksen eron 3stepIT:n osoittamaa laskua vastaan. Mikäli euro vahvistuu suhteessa Myyjän laskun valuuttaan, 3stepIT hyvittää valuuttakurssien muutoksen eron Asiakkaalle. Alle viidenkymmenen (50) euron eroa ei korvata tai hyvitetä, vaan ero jää osapuolten tappioksi tai voitoksi.

Käyttöomaisuusrekisteriin voidaan tuoda veloituksetta hallinnoitavaksi myös Asiakkaan omistamia tai kolmannelta vuokrattuja laitteita. Asiakas vastaa näiden tietojen oikeellisuudesta ja ylläpidosta. Asiakas ja 3stepIT voivat myös sopia, että 3stepIT vie kyseiset tiedot Käyttöomaisuusrekisteriin Puitesopimuksen liitteen 3 (Hinnat) välilehden ”2 Muut palvelut” kohdan ”Selvittelykulu 1” mukaisella hinnalla.

## 6. Käyttöomaisuusrekisteri

3stepIT luo Vuokratiohteista ja muista hallinnointipalvelun piiriin sovitusta tuotteista reaaliaikaista raportointitietoa tarjoavan käyttöomaisuusrekisterin, jota Asiakas voi seurata ja ylläpitää internetin kautta kaikilla yleisesti käytössä olevilla selainversioilla viikon jokaisena päivänä vuorokauden ympäri (24h). Käyttöomaisuusrekisteripalvelun käyttö ei vaadi erillisen käyttöomaisuusrekisteriohjelmiston, eikä minkään muunkaan ohjelmiston asennusta työasemaan. Käyttöomaisuusrekisterin kulloinkin voimassa olevat käyttöohjeet löytyvät Käyttöomaisuusrekisteristä.

3stepIT syöttää Käyttöomaisuusrekisteriin (hallintapalveluun) Vuokratiohteiden tiedot Myyjän laskulta siinä muodossa kuin ne on esitetty laskulla ja muut Asiakkaan ilmoittamat tiedot Vuokratiohteista. Jos 3stepIT lisää, muuttaa tai poistaa tietoja Asiakkaan erillisestä pyynnöstä, on Asiakas vastuussa ilmoitettujen tietojen oikeellisuudesta ja 3stepIT on vastuussa, että tieto lisätään, muutetaan tai poistetaan Asiakkaalta saadun mukaisena Käyttöomaisuusrekisteriin.

3stepIT ylläpitää Käyttöomaisuusrekisteripalvelun tietoja, lukuun ottamatta niitä tietoja, joita Asiakas ylläpitää itse. Asiakas voi lisätä Käyttöomaisuusrekisteriin tietoja (esimerkiksi käyttäjä, sijainti, kustannuspaikka) ja päivittää näitä tietoja

3stepIT:llä on vapaa pääsy Käyttöomaisuusrekisteriin ja oikeus käyttää siinä olevia Asiakkaan Tietoja Puitesopimuksen kohdan 26.5 mukaisesti sekä Hanselille raportointiseksi.

3stepIT antaa Asiakkaalle Käyttöomaisuusrekisterin käyttöön tarvittavat käyttäjätunnukset. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnukset huolellisesti ja olemaan paljastamatta niitä kolmansille. Poikkeuksellisesti Asiakas voi luovuttaa käyttäjätunnuksen kolmannelle Käyttöomaisuusrekisterin käyttämiseksi Asiakkaan lukuun edellyttäen, että Asiakas on saanut luvan 3stepIT:ltä kirjallisesti. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan tapahtuneesta Käyttöomaisuusrekisterin käytöstä. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava 3stepIT:lle kirjallisesti, jos Asiakkaalla on aihetta epäillä, että käyttäjätunnusta käytetään väärin tai se on joutunut asiattoman kolmannen tahon tietoon. 3stepIT:llä on oikeus muuttaa käyttäjätunnus, jos 3stepIT:llä on perusteltu aihe olettaa Käyttöomaisuusrekisterin tai Asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän taikka jos viranomaisen määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. 3stepIT ilmoittaa tällaisesta muutoksesta Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa kuitenkin siten, että jos on kyse turvallisuussyistä tehdystä tai viranomaisen määräyksestä johtuvasta muutoksesta, 3stepIT ilmoittaa muutoksesta mahdollisimman hyvissä ajoin.

Käyttöomaisuusrekisterin varmuuskopioinnin osalta viitataan Puitesopimuksen liitteen 1 kohdassa 4.1 ja liitteessä 6 sovittuun.

## 7. Vuokrakauden päätyminen

3stepIT ilmoittaa Vuokra-kohteiden vuokrakauden päättymisestä Asiakkaan yhteyshenkilölle kirjallisesti, Asiakkaan ilmoittamaan henkilökohtaiseen yhteydenottokanavaan kuten esimerkiksi sähköpostiosoitteeseen, viimeistään kolme (3) kuukautta ennen vuokrakauden päättymistä. Lisäksi myös Vuokra-kohteiden lunastushinta tulee ilmoittaa tällöin Käyttöomaisuusrekisterissä. Vuokrakauden päättymisestä ilmoitetaan Asiakkaalle Käyttöomaisuusrekisterissä etukäteen.

Lisäksi 3stepIT lähettää Asiakkaalle muistutusilmoituksen kaksi (2) kuukautta ennen vuokrakauden päättymistä. 3stepIT voi lähettää muistutusilmoituksia Asiakkaalle useamminkin kuin tässä luvussa on vaadittu.

Asiakas ilmoittaa viimeistään viisi (5) vuorokautta ennen vuokrakauden päättymistä 3stepIT:lle Vuokra-kohteesta, palautetaanko Vuokra-kohteet, jatketaanko kohteiden vuokrausta vai lunastetaanko kohteet. 3stepIT vahvistaa valinnan viimeistään vuokrakauden päättymispäivänä.

Mikäli 3stepIT ei ole saanut Asiakkaalta vastausta kohdassa edellisessä kohdassa tarkoitettuihin toimenpiteisiin (palautetaanko Vuokra-kohteet, jatketaanko kohteiden vuokrausta vai lunastetaanko kohteet), 3stepIT tulee ottaa yhteyttä asiakasorganisaatioon (esim. yleinen sähköpostiosoite ja pyytää välittämään tieto asiaankuuluvalla henkilölle) asian selvittämiseksi, jotta vältetään tahattomalta jatkovuokrakaudelta.

Mikäli Asiakas muuttaa Vuokra-kohteen vuokrakauden päättymistapaa tai Vuokra-kohteen palautuksen yksityiskohtia aiemman ilmoituksensa jälkeen, 3stepIT:llä ei ole oikeutta veloittaa ilmoitetuista muutoksista erikseen.

Mikäli Asiakas ei määräajassa ilmoita 3stepIT:lle Vuokra-kohteesta, haluaako se palauttaa Vuokra-kohteet, jatkaa vuokrausta vai lunastaa kohteet, jatkuu vuokraus aina kolme (3) kuukautta kerrallaan.

Rahoitusleasingsopimuksilla vuokrattujen laitteiden osalta noudatetaan vuokra-ajan päättymiseen liittyen, mitä rahoitusleasingsopimuksilla on sovittu. Kohdat 8.1–8.4 eivät koske rahoitusleasingsopimuksia, joissa jäännösarvo on 0 % tai joissa asiakas vastaa jäännösarvosta

### 7.1 Vuokra-kohteiden nouto-, kierrätys- ja hävityspalvelu 3stepIT:n (jäljempänä myös "Vuokralleantaja") vastatessa jäännösarvosta

#### 7.1.1 Vuokra-kohteiden palautus, nouto- ja pakkaaminen

Palvelu sisältää saman kvartaalin aikana yhden palautuserän noudot veloituksetta, edellyttäen että Vuokra-kohteet palautetaan yhden kunnan alueelta saman päivän aikana enintään kolmesta (3) eri noutopisteestä. Samaan palautuserään voidaan sisällyttää varsinaiselta vuokrakaudelta ja mahdolliselta jatkovuokrakaudelta palautuvat Vuokra-kohteet. Yhden palautuserän (max 3 noutopistettä) Vuokra-kohteet tulee noutaa saman päivän aikana, saman kunnan sisällä ja klo 8.00–16.00 välisenä aikana. 3stepIT ja Asiakas sopivat palautettavien Vuokra-kohteiden noutoajankohdasta vähintään yhden (1) tunnin tarkkuudella ja noutopaikasta Suomessa. Asiakkaan tulee kuitenkin ilmoittaa toivottu noudon ajankohta viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa vuokrakauden päättymisestä. 3stepIT:llä on oikeus vahvistaa varsinainen noutoajankohta enintään kymmenen (10) arkipäivän päähän noudon tilaushetkestä, mikäli Asiakkaan palautuserän koko on poikkeavan suuri (esim. tilavuuden ja/tai painon osalta). Mikäli palautettava Vuokra-kohteet on jatkovuokrakaudella, on 3stepIT:llä oikeus vahvistaa varsinainen noutoajankohta enintään kahdenkymmenen (20) arkipäivän päähän noudon tilaushetkestä. Tarvittaessa Asiakas voi tilata liitteellä 5a sovittavia lisänoutoja palautuville Vuokra-kohteille.

3stepIT noutaa laitteet sovittuna noutoajankohtana viipymättä, kun ne on asetettu noudettavaksi. Mikäli Asiakas myöhemmin haluaa muuttaa sovittua noutoajankohtaa, Asiakas ilmoittaa siitä 3stepIT:lle Käyttöomaisuusrekisterissä vähintään kolme (3) vuorokautta ennen sovittua noutoajankohtaa. Mikäli Asiakas ei ole tilannut pakkaamispalvelua, Asiakas pakkaa palautettavat laitteet 3stepIT:n ohjeiden mukaisesti yhdeksi palautuseräksi. Mikäli Asiakas ei ole pakannut palautuvia laitteita ohjeistuksen mukaisesti, 3stepIT on velvollinen huomauttamaan Asiakkaalle puutteellisesta pakkaamisesta ja pakkaa laitteet Asiakkaan kustannuksella. Selvyydeksi todetaan, että Asiakas vastaa kaikista Vuokra-kohteen purkamiseen ja pakkaamiseen liittyvistä kustannuksista, jotka ovat tarpeellisia Vuokra-kohteen arvon säilyttämiseksi.

3stepIT antaa noutotilanteessa Asiakkaalle todistuksen, kuinka monta Vuokra-kohteita se on vastaanottanut ja milloin. Todistus allekirjoitetaan Vuokra-kohteen luovuttajan ja sen vastaanottajan osapuolien toimesta. Jos Asiakas on itse pakannut palautettavat Vuokra-kohteet, ei 3stepIT:llä tai sen alihankkijana toimivalla kuljetusyhtiöllä ole velvollisuutta tarkastaa pakattujen Vuokra-kohteiden määrää, vaan kuljetusyhtiö kirjaa määrän todistukseen Asiakkaan ilmoituksen mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus palauttaa laitteet ennen vuokrakauden päättymistä Vuokra-kohteen takuuajan puitteissa. 3stepIT:llä on näissä tapauksissa oikeus veloittaa maksamattomat vuokrat. Asiakas ei voi pyytää 3stepIT:tä palauttamaan Asiakkaalle tämän ennen vuokrakauden päättymistä palauttamaan Vuokra-kohteita, vaan 3stepIT käsittelee laitteet kuten vuokra-ajan päätyttyä palautetut laitteet. Vuokra-kohteet on palautettava viimeistään 20 arkipäivän kuluessa vuokrakauden päättymisen jälkeen, ellei muuta ole sovittu.

Mikäli Vuokra-kohteet eivät ole 3stepIT:n noudettavissa määräajassa ja sovittuna noutoajankohtana, eikä muuta ole sovittu, 3stepIT:llä on oikeus siirtää laitteet jatkovuokrakaudelle kohdan 8.3 mukaisesti. Hinnoittelu on silloin sama kuin tilanteessa, jossa Asiakas on nimenomaisesti valinnut jatkovuokrakauden.

#### 7.1.2 Palautettavan Vuokra-kohteen kokoonpano ja kunto

Asiakas palauttaa Vuokra-kohteen alkuperäisessä kokoonpanossaan. Yhden palautuserän Vuokra-kohteiden päivän markkina-arvosta enintään viisi (5) %:a saa olla puutteellisia tai viallisia. Puutteella tai vialla tarkoitetaan Puitesopimuksen liitteessä 5 (Rikkoutuneet ja

puutteelliset Vuokrakohteet) määritellyn mukaisesti Vuokrakohteen käyttöä huomioon ottaen epänormaalia kulumista ja Vuokrakohteen alkuperäisestä kokoonpanosta puuttuvia osia (kuten esimerkiksi kannettavan tietokoneen laturi) tai muita Laiterekisteriin kirjattuja lisätarvikkeita. Puutteelliseksi tai vialliseksi laitteeksi ei katsota pieniä puutteita (esimerkiksi Vuokrakohteen tuotepakkauksen, ohjekirjojen ja vastaavien puuttumista ja muita yksinomaan kohteen loppukäyttäjälle tarkoitettuja lisätarvikkeita (esimerkiksi matkapuhelimen USB-laturi, nappikuulokkeet jne.)) tai Vuokrakohteen normaalia kulumista.

Palautuvien Vuokrakohteiden tulee olla inventoituna ja inventointitietojen tulee olla nähtävillä hallintapalvelussa (Käyttöomaisuusrekisterissä) viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa palautuserän noutopäivästä laskettuna. Inventoinnilla tarkoitetaan sitä, että 3stepIT tarkastaa palautuneet laitteet eli mitä laitteita on palautunut ja kuinka monta kappaletta. Mikäli laitteessa havaitaan palautuksen jälkeen normaalista kulumisesta poikkeavia virheitä tai puutteita, on 3stepIT:n ilmoitettava niistä Asiakkaalle erillisellä raportilla. Mahdolliset palautusta koskevat epäselvyydet sekä 3stepIT:n ehdotus palautuksessa olleiden epäselvyyksien ratkaisemiseksi toimitetaan Asiakkaalle viidentoista (15) arkipäivän kuluessa palautuserän noutopäivästä laskettuna. Raportti vuokraudelta palautuneista Vuokrakohteista, joka sisältää tiedot puutteellisista ja viallisista laitteista on ladattavissa Käyttöomaisuusrekisteristä viimeistään viidentoista (15) arkipäivän kuluessa siitä, kun Vuokrakohteet on noudettu.

Virheellisten ja puutteellisten Vuokrakohteiden osalta 3stepIT:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta virhettä tai puutetta vastaava summa, kuitenkin enintään virheellisen ja/tai puutteellisen laitteen palautushetken Puitesopimuksen liitteen 4 kohdan 81 mukaisesti määriteltyä markkinahintaa vastaava summa tai enintään puutteellisten Vuokrakohteiden palautushetkellä liitteessä 5 ilmoitettu summa, huomioiden edellä kuvattu palautuvien laitteiden viiden (5) %:n jousto. Selvyyden vuoksi todetaan, että viiden (5) prosentin jousto on myös määritelty tarkemmin Puitesopimuksen liitteessä 4 (Leasingsopimusten ehdot). Asiakkaalla on oikeus palauttaa laite ilman kovalevyä, mikä katsotaan laitteen puutteeksi. Normaalista poikkeavat kumat ja niistä perittävät veloitukset on kuvattu Puitesopimuksen liitteessä 4 ja Puitesopimuksen liitteessä 5.

Asiakkaan vastuulla on ennen Vuokrakohteen palautusta:

- poistaa Vuokrakohteista mahdolliset lukitukset ja suojaukset ja muut asetukset, jotka estävät Vuokrakohteen muistin ylikirjoittamisen tai Vuokrakohteen uudelleenkäytön (kuten BIOS-salasana); sekä
- poistaa Vuokrakohteiden käyttäjäkohtaisista tileistä ja muista rekisteröintialustoista ja etähallintajärjestelmistä (esim. Apple ID, DEP, Samsung KNOX).

Vuokrakohteista erityisesti ICT-laitteet ja vastaavat Asiakkaan dataa sisältävät laitteet ovat olleet ammattikäytössä ja saattavat sisältää Asiakkaan luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja, joita ei saa kopioida, käyttää, hyödyntää, paljastaa tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on velvollisuus huolehtia palautettavien laitteiden sisältämien tietojen suojaamisesta asianmukaisin keinoin ennen laitteiden luovuttamista 3stepIT:lle. 3stepIT vastaa laitteen tietoturvasuudesta siitä hetkestä lähtien, kun laite 3stepIT:n hallussa noudon tapahtuessa.

### 7.1.3 ICT-laitteiden käsittely

3stepIT on tietoinen ja ymmärtää, että Vuokrakohteet ovat olleet ammattikäytössä ja saattavat sisältää Asiakkaan luottamuksellisia ja/tai salassa pidettäviä tietoja, joita ei saa kopioida, käyttää, hyödyntää, paljastaa tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. 3stepIT noutaa, kierrättää ja hävittää palautuvat ICT-laitteet tietoturvallisesti. 3stepIT vastaa laitteen tietoturvasuudesta siitä hetkestä lähtien, kun laite on 3stepIT:n hallussa noudon tapahtuessa. Mikäli nouto peruuntuu 3stepIT:stä johtuvasta syystä, on Asiakkaalla oikeus veloittaa tietoturvasuudesta säilyttämisestä aiheutuvat kohtuulliset kulut, mikäli säilytystä ei voida kohtuudella tehdä Asiakkaan tiloissa. Selvyyden vuoksi todetaan, että kun laite on 3stepIT:n noutamisessa käyttäjän alihankkijan hallussa, sen katsotaan olevan 3stepIT:n hallussa.

3stepIT suorittaa palautuneiden Vuokrakohteiden tietoturvakäsittelyt Suomessa.

3stepIT vastaa siitä, että Vuokrakohteen kiintolevy/muisti ja muistikortti tai muu vastaava komponentti käsitellään seuraavan ohjeistuksen mukaisesti:

Palvelussa noudatetaan Kyberturvallisuuskeskuksen (ent. Viestintäviraston)/NCSA-FI:n 26.10.2016 päivättyä ohjetta (tai uudempaa) "Kiintolevyjen elinkaaren hallinta, ylikirjoitus ja uusiokäyttö", joka on tarjouspyynnön tekohetkellä saatavissa [www.osoitteesta: https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sites/default/files/media/regulation/ohje-ylikirjoitus.pdf](https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sites/default/files/media/regulation/ohje-ylikirjoitus.pdf).

Datan poistamisessa noudatetaan ensisijaisesti Kyberturvallisuuskeskuksen ohjetta. Mikäli Kyberturvallisuuskeskuksen ohje ei sovellu noudatettavaksi, niin silloin toissijaisesti tulee noudattaa laitevalmistajan ohjeistusta.

Mikäli ylikirjoitusta ei voida suorittaa tai dataa ei voida edellä mainitusta huolimatta luotettavasti poistaa, niin tällöin kiintolevy/muisti tai muistikortti murskataan Asiakkaan kustannuksella ja Vuokrakohteesta tulee puutteellinen. 3stepIT:llä on tällöin oikeus veloittaa Asiakasta puutteesta Puitesopimuksen liitteen "Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet" mukaisesti viiden (5) prosentin jousto huomioiden. Viiden (5) prosentin jousto on määritelty liitteessä 4. "Leasingsopimusten ehdot", kohdassa 71.

Jos Vuokrakohteiden tai Vuokrakohteen kiintolevy, muisti, muistikortti tai vastaava tietoa sisältävä tietoväline sisältää sellaista salassapidetävää tai turvaluokiteltua tietoa, ettei se ole uusiokäytettävissä, tulee Asiakkaan itse tuhota kiintolevy, muisti tai muistikortti ja korvata 3stepIT:lle kiintolevy tarjouspyynnön liitteen "Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet" mukaisella hinnalla huomioiden viiden (5) prosentin jousto. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi tilata 3stepIT:ltä lisätietoturvapalvelun, jolla kiintolevy, muisti, muistikortti tai vastaava tietoa sisältävä tietoväline tuhotaan mekaanisesti (esimerkiksi murskaimella) käyttökelvottomaksi siten, ettei se ole palautettavissa.

Halutessaan Asiakas voi tehdä tietoturvakäsittelyn omilla välineillään. Tällöin 3stepIT:llä ei ole velvollisuutta tarkastaa Asiakkaan omilla välineillään tekemän tietoturvakäsittelyn onnistumista.

3stepIT pyytää Asiakasta ilmoittamaan erikseen, mikäli palautettavissa Vuokratiohteissa on hybridikovalevy. Selvyyden vuoksi kuitenkin todetaan, että Asiakkaan ja 3stepIT:n välinen vastuu tietoturvallisuudesta jakautuu Puitesopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti eikä tämän ilmoituksen tekemisellä tai tekemättä jättämisellä ole vaikutusta vastuun jakautumiseen.

3stepIT poistaa palautuneista Vuokratiohteista ilman erillistä veloitusta kaikki aiempaan käyttäjään viittaavat tunnistetiedot ja merkinnät (mm. tarrat), jotka on mahdollista havaita ilman erillisiä laitteita ja poistaa ilman kohtuutonta vaivaa.

3stepIT raportoi Asiakkaalle palautuneista laitteista ja niille tehdystä tietoturvatyöstä Puitesopimuksen mukaisesti.

## 7.2 Lisätietoturvapalvelut

Asiakas voi valita 3stepIT:lle palautuville Vuokratiohteille, jotka ovat ICT-laitteita, lisätietoturvapalvelun 1–3 palautuseräkohtaisesti. Lisätietoturvapalvelut on tilattava 3stepIT:ltä viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen Vuokratiohteiden vuokra-ajan päättymistä. Lisätietoturvapalveluiden sisältö on kuvattu Puitesopimuksen liitteessä 1 kohdassa 5.1 ja hinnoittelu Puitesopimuksen liitteessä 3 Hinnat.

## 7.3 Vuokrauksen jatkaminen

Asiakkaalla on oikeus ilmoittaa vuokrauksen jatkamisesta laitekohtaisesti. Vuokrausta voidaan jatkaa kolmen (3) kuukauden pituisissa jaksoissa, kuitenkin enintään kaksitoista (12) kuukautta. Jatkovuokrauksen kustannus on enintään 33 % alkuperäisen vuokran määrästä.

## 7.4 Vuokratiohteiden lunastaminen

Asiakkaalla on oikeus ilmoittaa lunastusoption käyttämisestä laitekohtaisesti. Edellyttäen, että Asiakas on maksanut vuokrat ja muut vuokralleantajan saatavat kokonaisuudessaan, on Asiakkaalla varsinaisen vuokra-ajan tai jatkovuokratiohteiden päättyessä oikeus lunastaa Vuokratiohteet Vuokralleantajalta Vuokratiohteiden mukaisesti. Mikäli Vuokratiohteelle on sovittu jäännösarvo, josta Vuokralleantaja vastaa, on Asiakkaalla oikeus lunastaa Vuokratiohteet markkinahintaan, joka voi olla enintään 50 % korkeampi kuin Vuokratiohteiden jäännösarvo. Mikäli Vuokratiohteelle ei ole sovittu jäännösarvoa, on osto-optio 1 % Vuokratiohteiden alkuperäisestä hankintahinnasta. Mikäli Vuokratiohteelle on sovittu jäännösarvo, josta Asiakas vastaa, voi Asiakas lunastaa Vuokratiohteet sovitulla jäännösarvolla.

Edellä mainitusta riippumatta ohjelmistojen ja lisenssien lunastushinta on aina 1 % alkuperäisestä hankintahinnasta, kuitenkin enintään 1.000,00 euroa. Tämä ei kuitenkaan koske sellaisia Vuokratiohteiden mukana toimitettuja ohjelmistoja, joita ei saa myydä eteenpäin ilman Vuokratiohdetta (esim. OEM-lisensoidut ohjelmistot). Tällaiset ohjelmistot ja lisenssit sisältyvät lunastettavan Vuokratiohteiden lunastushintaan.

Lunastushintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonnäisävero. Omistusoikeus Vuokratiohteeseen siirtyy Asiakkaalle, kun lunastushinta on maksettu kokonaisuudessaan. Ohjelmistojen ja lisenssien omistusoikeus ja muut ehdot määräytyvät kyseistä ohjelmistoa tai lisenssiä koskevien lisenssiehtojen mukaisesti.

## **8. Henkilötietojen käsittely**

Henkilötietojen käsittelyn ehdoista on sovittu puitesopimuksen liitteessä 8 ja henkilötietojen käsittelytoimien kuvauksessa (Puitesopimuksen liite 8.1.). Asiakas ja 3stepIT voivat lisäpalvelujen osalta täydentää käsiteltävien henkilötietojen luetteloa Sopimuksen kansilehdellä.

## **9. Sopimuksen voimassaoloaika**

Sopimus tulee voimaan, kun kumpikin osapuoli on allekirjoittanut sen ja on voimassa toistaiseksi, enintään niin kauan, kuin yksikin Sopimuksen mukainen Vuokratiohteita koskeva Leasingsopimus on voimassa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus tai yksittäisiä palveluja yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. 3StepIT:llä ei ole irtisanomisoikeutta. Irtisanomisen on tapahduttava kirjallisesti. Sopimuksen päättymisestä huolimatta sen ehtoja sovelletaan Puitesopimuksen mukaisiin Vuokratiohteita koskeviin leasingsopimuksiin niiden voimassaolon ajan.

Käyttöomaisuusrekisteri on Sopimuksen päättymisestä huolimatta Asiakkaan käytettävissä niin kauan, kuin Puitesopimuksen mukaisia Vuokratiohteita koskevia leasingsopimuksia on voimassa.

## **10. Muut ehdot**

Hinnat, marginaalit, marginaalilisät ja jäännösarvot ja Puitesopimuksen liitteen 5 mukaiset hinnat ovat kiinteinä voimassa 12 kk puitesopimuksen voimaantulosta. Mahdolliset hinnanmuutokset tehdään Puitesopimuksen luvun 10 mukaisesti. 3stepIT:llä on kuitenkin oikeus huomioida hinnoittelussaan tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisien määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien korotuksista, arvonnäisäveron noususta tai sen kantamisperusteiden muutoksista tai pakottavista viranomaismääräyksistä aiheutuvista kustannuksista aiheutuneet välittömät kustannukset edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja että kustannukset on tarkoitettu periä asiakashinnoista. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa tehtyjen leasingsopimusten vuokraan, joiden osalta Asiakas on toimittanut toimitusvahvistuksen hyväksymisilmoituksen 3stepIT:lle ennen muutoksen voimaantuloa.

Asiakas on velvollinen tunnistautumaan siten kuin laki rahanpesun ja terrorismin estämisestä ja selvittämisestä (28.6.2017/444) edellyttää ja antamaan kyseisen lain edellyttämät tiedot, jotta 3stepIT voi täyttää kyseisen lain mukaiset velvoitteensa. Asiakas ja 3stepIT käyvät erikseen tarkemmin läpi sen, mitä lain noudattaminen konkreettisesti edellyttää Asiakkaalta.